

Mettiamo sempre al primo posto la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti.



Al fine di continuare a fornire un alto livello di servizio e qualità, ma anche la sicurezza di soggiornare nei nostri hotel, abbiamo appositamente adattato standard di igiene già elevati alle attuali circostanze relative a Covid-19.

RICEZIONE

- Garantito spazio designato tra gli ospiti alla ricezione durante il check-in.
- Disinfettante per le mani alla ricezione.
- Limitazione del numero di ospiti alla ricezione.
- Aumentare la frequenza di pulizia dell'area di ricezione.
- Fornitura di maschere e guanti protettivi per i nostri ospiti su richiesta.



ALLOGGIO

- Protocolli di pulizia e risanamento migliorati nelle camere degli ospiti.
- Il servizio di pulizia giornaliero può essere modificato in base alle esigenze degli ospiti.
- Disinfezione frequente del pannello di controllo dell'ascensore e dei corrimano delle scale.
- Nelle aree pubbliche e nella reception, pulizia e disinfezione di oggetti e superfici frequentemente toccati.
- Istruzioni dettagliate per il lavaggio delle mani collocate in tutti i servizi igienici pubblici e blocchi sanitari.



RISTORANTI E BAR

- Disinfezione delle mani all'ingresso di ristoranti e bar.
- Distanza sufficiente tra i tavoli.
- Disinfezione di tutti i tavoli e menu dopo ogni servizio e anche le aree di cucina.
- Pratica e servizio di preparazione degli alimenti sicuri e igienici.
- Si consiglia la prenotazione presso i ristoranti dell'hotel.



INFORMAZIONI GENERALI

- Tutte le proprietà sono state fornite con informazioni su COVID-19 e misure precauzionali.
- Tutte le informazioni sulle misure di protezione relative all'epidemia di Covid-19 in Croazia sono disponibili su <https://vlada.gov.hr/search-results/14960?pojam=covid+19>.
- A tutti i dipendenti vengono fornite maschere e guanti.
- Il personale aderisce alle buone pratiche di igiene personale (lavaggi frequenti delle mani, igiene della tosse).

