

## Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter stehen bei uns immer an erster Stelle!



*Um weiterhin ein hohes Maß an Service und Qualität aber auch die Sicherheit des Aufenthalts in unseren Hotels zu gewährleisten haben wir bereits hohe Hygienestandards speziell an die aktuellen Umstände in Bezug auf Covid-19 angepasst.*

### EMPFANGSBEREICH

- Sichergestellte vorgesehene Platz zwischen den Gästen an der Rezeption beim Check-in.
- Händedesinfektionsmittel an der Rezeption.
- Begrenzte Anzahl der Gäste an der Rezeption.
- Erhöhten Frequenz der Reinigung des Empfangsbereichs.
- Bereitstellung von Schutzmasken und Handschuhen für unsere Gäste auf Anfrage.



### UNTERKUNFT

- Verbesserte Reinigungs-und Hygieneprotokolle in den Gästezimmern.
- Der tägliche Reinigungsservice kann entsprechend den Anforderungen der Gäste geändert werden.
- Häufige Desinfektion des Aufzugsbedienfelds und der Treppenhandläufe.
- Detaillierte Anweisungen zum Händewaschen in allen öffentlichen Toiletten und Sanitärblöcken.
- Desinfizierte häufig berührte Gegenstände und Oberflächen in öffentlichen Bereichen und an der Rezeption.

### RESTAURANTS & BARS

- Händedesinfektion am Eingang von Restaurants und Bars.
- Ausreichender Abstand zwischen den Tischen.
- Desinfektion aller Tische und Menüs nach jedem Service sowie der Küchenbereiche.
- Sichere und hygienische Praxis für die Zubereitung und den Service von Lebensmitteln.
- Reservierungen in Hotelrestaurants werden empfohlen.



### ALLGEMEINE INFORMATION

- Alle Objekte wurden mit Informationen zu COVID-19 und Vorsichtsmaßnahmen versehen.
- Alle Informationen zu Schutzmaßnahmen im Zusammenhang mit der Covid-19-Epidemie in Kroatien finden Sie unter <https://vlada.gov.hr/search-results/14960?pojam=covid+19>
- Alle Mitarbeiter erhalten Gesichtsmasken und Handschuhe.
- Das Personal hält sich an gute persönliche Hygienepraktiken (häufiges Händewaschen, Hustenhygiene).

