

LIBURNIA RIVIERA HOTELI

Pozivamo sve entuzijaste s iskustvom u turizmu spremne doprinijeti našem timu svojim kompetencijama, kao i ambiciozne mlađe ljude bez iskustva željne učenja i napredovanja, da se prijave na otvorena radna mjesta na području Opatijske rivijere za sezonu 2021.:

Tražimo agente rezervacijskog centra sa izraženim prodajnim i komunikacijskim vještinama!

AGENT REZERVACIJSKOG CENTRA:

- Poznavanje jezika: engleski, njemački i talijanski (minimalno poznavanje 2 jezika)
- Vještine: samostalnost u obavljanju poslova, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu, izražene pregovaračke i komunikacijske vještine, snalažljivost u rješavanju problema, dobro poznavanje rada na računalu.

Osnovni zadaci agenta u rezervacijskom centru:

- Zaprimanje i obrada individualnih i grupnih rezervacija telefonskim putem i putem e-maila
- Pružanje informacija o ponudama i smještajnim objektima
- Uska suradnja sa cjelokupnim timom agenata te sa smještajnim objektima u sustavu

Kompetencije:

- Visoka razina verbalne i pisane poslovne komunikacije
- Izražene prodajne vještine
- Odlično poznavanje rada na računalu te MS Office paketa
- Poželjno iskustvo rada u turizmu (hotelsko ili agencijsko poslovanje)
- Poželjno poznavanje hotelijerskih programa i aplikacija
- Dobre organizacijske sposobnosti
- Proaktivnost, komunikativnost, timski rad

Minimalni uvjeti za prijavu:

- SSS (prednost imaju djelatnici sa VŠŠ/ VSS)

- Aktivno poznavanje minimalno dva strana jezika u pismu i govornoj komunikaciji (njemački ili talijanski, te engleski) / prednost imaju kandidati sa poznavanjem više stranih jezika.

Nudimo:

- Rad u jednom od najvećih hotelskih lanaca u Hrvatskoj
- Mogućnost dodatne edukacije i razvoja
- Izazovnu radnu sredinu koja zna prepoznati i nagraditi uspjeh

Mjesto rada: Opatija (HR).

Pošaljite upite i životopise na e-mail: ljudski.resursi@liburnia.hr.

Više informacija na:

Liburnia Riviera Hoteli, d.d.
Maršala Tita 198, 51410 Opatija
Sektor pravnih i kadrovskih poslova
Tel: +385 51 710 336
E-mail: ljudski.resursi@liburnia.hr
www.liburnia.hr