LIBURNIA
HOTELS & VILLAS

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Liburnia newsletter anketa“

Na podlagi 69. člena Zakona o igrah na srečo (»Narodne novine«, št. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 in 72/25) in Pravilnika o prirejanju nagradnih iger (»Narodne novine«, št. 125/25) ter ob predhodni odobritvi Ministrstva za finance, KLASA: UP/I-460-02/26-01/588

URBROJ: 513-07-21-01-26-2 z dne 6. novembra 2026 Liburnia Riviera Hoteli d.d. sprejema naslednja pravila nagradne igre »Liburnia newsletter anketa« (v nadaljnjem besedilu: nagradna igra).

1. člen Organizator

Organizator nagradne igre je LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d., Maršala Tita 198, 51410 Opatija, OIB: 15573308024 (v nadaljnjem besedilu: organizator).

Kontakt za vprašanja udeležencev v zvezi z nagradno igro: survey@liburnia.hr

Izrazi, uporabljeni v teh pravilih nagradne igre »Liburnia newsletter anketa« (v nadaljnjem besedilu: pravila), ki imajo slovnični spol, so navedeni v moški slovnični obliki in se enakovredno nanašajo na moški in ženski spol.

2. člen Namen nagradne igre

Nagradna igra se prireja za promocijo hotelov in storitev organizatorja ter zbiranje mnenj naročnikov na e-novice organizatorja o njegovih storitvah.

3. člen Trajanje in območje

Nagradna igra poteka od 19. novembra 2026 ob 9.00 do 26. novembra 2026 ob 23.59 (po srednjeevropskem času).

4. člen Nagradni sklad

Nagradni sklad sestavljajo tri (3) nagrade. Skupna vrednost nagradnega sklada znaša 2.972,00 EUR z DDV. Vrednost nagradnega sklada je določena na podlagi tržnih maloprodajnih cen, veljavnih na dan vložitve vloge za odobritev:

Nagrada	Število nagrad	Opis	Posamezna tržna maloprodajna vrednost nagrade v EUR (vključno z DDV)
1. Nagrada	1	Vikend za dve osebi v Hotelu Ambasador, Opatija: 2 nočitvi za 2 osebi v sobi Superior double/twin s pogledom na morje, s polpenzionom, 2 masaži v wellnessu, parkiranje in turistična taksa.	1.582,00
2. Nagrada	1	Vikend za dve osebi v Hotelu Bellevue, Opatija: 2 nočitvi za 2 osebi v sobi Superior double z balkonom in pogledom na morje, s polpenzionom, parkiranje in turistična taksa	1.210,00
3. Nagrada	1	Večerja za dve osebi v restavraciji Cubo, Hotel Ambasador, Opatija: meni s štirimi hodi in vinsko spremljavo (wine pairing)	180,00

Nagrad ni mogoče zamenjati za denar ali drugo blago oziroma storitve. Nagrad ni mogoče prenesti na drugo osebo.

5. člen Pogoji koriščenja nagrad

Nagrade se podelijo v obliki vrednostnih bonov, ki se glasijo na ime nagrajenca.

Nagradi pod zaporednima številkama 1 in 2 je mogoče izkoristiti v obdobjih od 1. januarja 2027 do 20. junija 2027 in od 3. septembra 2027 do 27. decembra 2027, glede na razpoložljivost nastanitev. Nagrado pod zaporedno številko 3 je mogoče izkoristiti od 1. januarja 2027 do 27. decembra 2027, glede na razpoložljivost restavracije.

Rezervacija termina za koriščenje nagrad pod zaporednima številkama 1 in 2 se opravi prek kontaktnega centra Organizatorja na telefonski številki +385 51 710 444 ali po elektronski pošti na naslov reservations@liburnia.hr, pri čemer je treba navesti številko vrednostnega bona. Rezervacija termina za koriščenje nagrade pod zaporedno številko 3 se opravi na telefonski številki, navedeni na vrednostnem bonu.

Nagrade ne vključujejo prevoza, osebnih stroškov ali storitev, ki niso navedene v 4. členu. Če nagrajenec nagrade ne izkoristi v navedenem obdobju, izgubi pravico do nje, ne da bi bil upravičen do nadomestila.

Organizator ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršne koli nesreče ali poškodbe, nastale zaradi uporabe in/ali uživanja podeljenih nagrad, za kakršne koli posledice nepravilne uporabe ali za neželene posledice, ki bi jih udeleženci utrpeli zaradi sodelovanja v nagradni igri. Organizator prav tako ne odgovarja za nepravilno delovanje interneta ali (ne)delovanje elektronske pošte oziroma drugih naprav, ki omogočajo izvedbo te nagradne igre, niti za kakršno koli škodo, povzročeno udeležencu, njegovi računalniški opremi, pametnemu telefonu ali podatkom, shranjenim na teh napravah, niti za osebne ali poklicne posledice, ki bi iz tega lahko nastale za udeležence.

6. člen Pogoji sodelovanja

V nagradni igri lahko sodelujejo izključno naročniki na e-novice organizatorja. Vabilo k sodelovanju in povezava do ankete se pošljeta samo na e-poštne naslove, vpisane v zbirko naročnikov na e-novice.

Sodelovanje v nagradni igri ni obvezno.

Pravico do sodelovanja imajo polnoletne fizične osebe (stare 18 let ali več), ki so na dan začetka nagradne igre naročniki na e-novice organizatorja

.

Pravice do sodelovanja nimajo zaposleni pri organizatorju in administratorju, člani njihovih ožjih družin ter druge osebe, povezane z organizacijo nagradne igre.

Pravne osebe, fizične osebe, ki opravljajo podjetniško dejavnost, organi javne in državne uprave ter neprofitna združenja ne smejo sodelovati v nagradni igri.

Sodelovanje je brezplačno in ni pogojeno z nakupom izdelkov ali storitev organizatorja.

7. člen Način sodelovanja

Naročniki na e-novice organizatorja bodo prejeli e-poštno sporočilo s povezavo do ankete. Za sodelovanje v nagradni igri je treba:

1. odgovoriti na vsa obvezna vprašanja v anketi;
2. navesti ime, priimek, kraj in naslov prebivališča ter e-poštni naslov;
3. potrditi, da je udeleženec seznanjen s temi pravili in obvestilom o obdelavi osebnih podatkov.

Prijava je veljavna, če so izpolnjeni vsi navedeni pogoji in je anketa oddana v obdobju iz 3. člena teh pravil.

Vsak udeleženec lahko sodeluje samo enkrat. Če ista oseba odda več prijav ali če je z istega e-poštnega naslova oddanih več prijav, se pri žrebanju upošteva samo prva veljavna prijava.

Vsebina odgovorov v anketi ne vpliva na možnost za dobitek. Vsi udeleženci z veljavno prijavo imajo enake možnosti za dobitek. Vsak udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje samo s svojim imenom in priimkom ter s sodelovanjem potrjuje, da so vsi podatki, navedeni v prijavi, njegovi osebni podatki.

Organizator ne sprejema prepoznih, nepopolnih, nepravilno oddanih ali napačno naslovljenih prijav, pa tudi ne prijav, ki niso skladne s temi pravili ali so prispele prepozno zaradi komunikacijskih napak. Prijava, ki je nepopolna, ker ne vsebuje katerega od zahtevanih podatkov, ter prijava, ki je prepozna, nepopolna, nepravilno oddana ali napačno naslovljena, se ne šteje za pravilno prijavo za sodelovanje v nagradni igri in se ne upošteva pri žrebanju nagrajencev.

8. člen Žrebanje nagrajencev

Žrebanje nagrajencev bo potekalo 1. decembra 2026 ob 12.00 v preddverju Hotela Admiral, Opatija, Maršala Tita 139. Žrebanje je javno in vsaka zainteresirana oseba ima pravico biti navzoča.

Žrebanje se izvede elektronsko, z metodo naključnega izbora na platformi RANDOM.ORG, ki uporablja certificiran generator naključnih števil, potek žrebanja pa se navzočim prikazuje na zaslonu.

Prvi izžrebani udeleženec prejme 1. nagrado, drugi 2. nagrado, tretji pa 3. nagrado. Vsak udeleženec lahko prejme samo eno nagrado. Če je med žrebanjem ponovno izžreban udeleženec, ki je že prejel nagrado, se žrebanje nadaljuje in izžreba se nov nagrajenec.

Če komisija ugotovi, da izžrebani udeleženec ne izpolnjuje pogojev iz teh pravil, se žrebanje za to nagrado ponovi v okviru istega žrebanja. Žrebanje rezervnih nagrajencev ni predvideno.

9. člen Komisija

Žrebanje nadzoruje tričlanska komisija, ki jo imenuje LRH.

O poteku žrebanja se vodi zapisnik, ki ga podpišejo vsi člani komisije. Organizator zapisnik predloži Ministrstvu za finance v osmih (8) dneh od dneva žrebanja.

10. člen Manj udeležencev kot nagrad

Če je število veljavnih prijav manjše od števila nagrad, vsak udeleženec z veljavno prijavo prejme eno nagrado po vrstnem redu žrebanja iz 8. člena teh pravil. Nagrade, ki niso bile podeljene, se štejejo za nepodeljene, z njimi pa se ravna v skladu s predpisi.

11. člen Obveščanje in objava nagrajencev

Organizator bo nagrajence o dobitku pisno obvestil na e-poštni naslov, naveden v prijavi, v osmih (8) dneh od dneva žrebanja. Ime, priimek in kraj prebivališča nagrajencev bodo javno objavljeni na spletni strani https://landing.liburnia.hr/si-si/nagradneigre. Udeleženec je s sodelovanjem v nagradni igri seznanjen s to objavo.

12. člen Prevzem nagrad

Nagrajenec, ki izpolnjuje pogoje iz teh pravil, bo v osmih (8) dneh od dneva žrebanja obveščen o osvojeni nagradi na e-poštni naslov, naveden v prijavi. Nagrajenec mora v petnajstih (15) dneh od prejema obvestila po elektronski pošti potrditi, da nagrado sprejema, na naslov survey@liburnia.hr. Po potrditvi bo organizator nagrajencu po elektronski pošti poslal vrednostni bon, izdan na njegovo ime.

Če nagrajenec v zgoraj navedenem roku ne potrdi prejema obvestila o osvojeni nagradi, ga bo organizator v nadaljnjih osmih (8) dneh po izteku roka za prevzem nagrade na prej navedeni način še enkrat obvestil in pozval k prevzemu nagrade ter mu določil nov rok osmih (8) dni, ki začne teči na dan prejema ponovnega obvestila. Če nagrajenec tudi v dodatnem roku ne potrdi, da nagrado sprejema, izgubi pravico do nje.

Ob prijavi v hotel oziroma ob prihodu v restavracijo mora nagrajenec predložiti vrednostni bon in osebni dokument, izdan na ime, navedeno na vrednostnem bonu.

13. člen Varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je organizator. Osebni podatki udeležencev (ime, priimek, kraj in naslov prebivališča, e-poštni naslov) se obdelujejo izključno za izvedbo nagradne igre, objavo nagrajencev in izpolnjevanje zakonskih obveznosti do Ministrstva za finance.

Odgovori iz ankete se uporabljajo izključno v zbirni in anonimizirani obliki za izboljšanje storitev organizatorja.

Osebni podatki se hranijo dve (2) leti po koncu nagradne igre, nato pa se izbrišejo, razen če zakon določa daljši rok hrambe.

Udeleženci imajo pravico do dostopa do svojih podatkov, njihovega popravka, izbrisa in omejitve njihove obdelave ter pravico do ugovora. Zahteve lahko naslovijo na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov na naslov dpo@liburnia.hr ali po pošti na naslov sedeža organizatorja (s pripisom: Pooblaščena oseba za varstvo podatkov). Udeleženci imajo pravico vložiti pritožbo pri hrvaški Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Več informacij je na voljo v Politiki zasebnosti organizatorja: https://www.liburnia.hr/si/zasebnost.

14. člen Prekinitev nagradne igre

Nagradna igra se lahko prekine ali začasno ustavi samo ob nastopu okoliščin, za katere organizator ni odgovoren oziroma jih ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti (višja sila). Udeleženci bodo o prekinitvi obveščeni na enak način, kot so bila objavljena ta pravila.

Pravil nagradne igre po začetku nagradne igre ni dovoljeno spreminjati. Izjemoma je pravila iz utemeljenih razlogov in v izjemnih okoliščinah zaradi nastopa višje sile mogoče spremeniti s soglasjem Ministrstva za finance. Organizator bo spremembo teh pravil objavil na enak način, kot so bila objavljena pravila nagradne igre. Ministrstvo za finance bo za spremembo pravil nagradne igre izdalo odobritev.

15. člen Reševanje sporov

V primeru spora med organizatorjem in udeležencem je pristojno Občinsko sodišče na Reki.

16. člen Končne določbe

Ta pravila se uporabljajo po pridobitvi odobritve Ministrstva za finance.

Pravila so objavljena v hrvaščini ter v prevodih v angleščino, nemščino, slovenščino in italijanščino. V primeru razhajanj je merodajna hrvaška različica.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec sprejema ta pravila.

V Opatiji, 10. 11. 2026
LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d.