LIBURNIA
HOTELS & VILLAS

REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI

«Sondaggio newsletter Liburnia»

Ai sensi dell'articolo 69 della Legge sui giochi d'azzardo (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Croazia, nn. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 e 72/25) e del Regolamento sull'organizzazione dei concorsi a premio (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Croazia, n. 125/25), previa autorizzazione del Ministero delle Finanze, CLASSE: UP/I-460-02/26-01/588

REG. N: 513-07-21-01-26-2 del 6 novembre 2026, Liburnia Riviera Hoteli d.d. adotta il seguente Regolamento del concorso a premi «Sondaggio newsletter Liburnia» (di seguito: il Concorso).

Articolo 1 – Organizzatore

L'organizzatore del Concorso è LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d., Maršala Tita 198, 51410 Abbazia, codice identificativo personale (OIB): 15573308024 (di seguito: l'Organizzatore).

Per informazioni relative al Concorso, i partecipanti possono scrivere a: survey@liburnia.hr

I termini utilizzati nel presente Regolamento del concorso a premi «Sondaggio newsletter Liburnia» (di seguito: il Regolamento) che presentano una connotazione di genere sono utilizzati al maschile, ma si riferiscono indistintamente a persone di entrambi i sessi.

Articolo 2 – Finalità del Concorso

Il Concorso è organizzato per promuovere gli hotel e i servizi dell'Organizzatore e raccogliere le opinioni degli iscritti alla newsletter dell'Organizzatore sui suoi servizi.

Articolo 3 – Durata e territorio

Il Concorso si svolge dal 19 novembre 2026 alle ore 09:00 al 26 novembre 2026 alle ore 23:59 (ora dell'Europa centrale).

Articolo 4 – Montepremi

Il montepremi è composto da tre (3) premi. Il valore complessivo del montepremi è di 2.972,00 EUR, IVA inclusa. Il valore del montepremi è stato determinato sulla base dei prezzi di mercato al dettaglio vigenti alla data di presentazione della domanda di autorizzazione:

Premio	Numero di premi	Descrizione	Valore unitario di mercato al dettaglio di ciascun premio in EUR (IVA inclusa)
1. Premio	1	Un soggiorno di un fine settimana per due persone presso l'Hotel Ambasador, Abbazia: 2 pernottamenti per 2 persone in una camera Superior matrimoniale o doppia con letti separati e vista mare, trattamento di mezza pensione, 2 massaggi wellness, parcheggio e tassa di soggiorno	1.582,00
2. Premio	1	Un soggiorno di un fine settimana per due persone presso l'Hotel Bellevue, Abbazia: 2 pernottamenti per 2 persone in una camera Superior matrimoniale con balcone e vista mare, trattamento di mezza pensione, parcheggio e tassa di soggiorno	1.210,00
3. Premio	1	Una cena per due persone presso il ristorante Cubo dell'Hotel Ambasador, Abbazia: menu di quattro portate con abbinamento di vini	180,00

I premi non possono essere convertiti in denaro né sostituiti con altri beni o servizi. I premi non sono trasferibili a terzi.

Articolo 5 – Condizioni di utilizzo dei premi

I premi vengono assegnati sotto forma di voucher intestati ai vincitori.

I premi 1 e 2 possono essere utilizzati nei periodi dal 1° gennaio 2027 al 20 giugno 2027 e dal 3 settembre 2027 al 27 dicembre 2027, subordinatamente alla disponibilità delle camere. Il premio 3 può essere utilizzato dal 1° gennaio 2027 al 27 dicembre 2027, subordinatamente alla disponibilità del ristorante.

Per prenotare la data di utilizzo dei premi 1 e 2, i vincitori devono contattare il centro prenotazioni dell'Organizzatore al numero +385 51 710 444 oppure all'indirizzo e-mail reservations@liburnia.hr, indicando il numero del voucher. Per prenotare la data di utilizzo del premio 3, i vincitori devono chiamare il numero di telefono indicato sul voucher.

I premi non comprendono il trasporto, le spese personali o i servizi non elencati nell'articolo 4. Qualora un vincitore non utilizzi il premio entro il periodo previsto, perde il diritto al premio senza diritto ad alcun indennizzo.

L'Organizzatore declina ogni responsabilità per eventuali incidenti o lesioni derivanti dall'utilizzo e/o dalla fruizione dei premi assegnati, per qualsiasi conseguenza derivante da un uso improprio, nonché per eventuali conseguenze negative subite dai partecipanti a causa della partecipazione al Concorso. L'Organizzatore non risponde inoltre di eventuali malfunzionamenti della rete Internet, del mancato o non corretto funzionamento della posta elettronica o di altri dispositivi che consentono lo svolgimento del Concorso, né di eventuali danni arrecati al partecipante, alle sue apparecchiature informatiche, al suo smartphone o ai dati memorizzati su tali dispositivi, né delle

conseguenze personali o professionali che ne possano derivare per i partecipanti.

Articolo 6 – Requisiti di partecipazione

La partecipazione al Concorso è riservata esclusivamente agli iscritti alla newsletter dell'Organizzatore. Gli inviti a partecipare e i link al sondaggio saranno inviati esclusivamente agli indirizzi e-mail presenti nel database degli iscritti alla newsletter.
La partecipazione al Concorso è facoltativa.

Possono partecipare le persone fisiche maggiorenni (di età pari o superiore a 18 anni) che risultino iscritte alla newsletter dell'Organizzatore alla data di inizio del Concorso.

Non possono partecipare i dipendenti dell'Organizzatore e dell'amministratore, i loro familiari stretti né altre persone coinvolte nell'organizzazione del Concorso.

Non possono partecipare al Concorso le persone giuridiche, i lavoratori autonomi che esercitano attività economiche, le amministrazioni pubbliche e gli organi statali e le associazioni senza scopo di lucro.
La partecipazione è gratuita e non è subordinata all'acquisto di prodotti o servizi dell'Organizzatore.

Articolo 7 – Modalità di partecipazione

Gli iscritti alla newsletter dell'Organizzatore riceveranno un'e-mail contenente il link al sondaggio. Per partecipare al Concorso è necessario:

1. rispondere a tutte le domande obbligatorie del sondaggio;
2. indicare nome, cognome, località e indirizzo di residenza, nonché l'indirizzo e-mail;
3. confermare di aver preso visione del presente Regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

L'iscrizione è valida quando tutte le condizioni sopra indicate sono soddisfatte e il sondaggio è stato inviato entro il periodo specificato all'articolo 3 del presente Regolamento.

Ciascun partecipante può partecipare una sola volta. In caso di più iscrizioni da parte della stessa persona o di più iscrizioni effettuate con il medesimo indirizzo e-mail, ai fini dell'estrazione verrà presa in considerazione soltanto la prima iscrizione valida.

Il contenuto delle risposte al sondaggio non influisce sulle possibilità di vincita. Tutti i partecipanti con un'iscrizione valida hanno le stesse possibilità di vincita. Ciascun partecipante può prendere parte al Concorso esclusivamente con il proprio nome e cognome e, partecipando, conferma che tutti i dati forniti nell'iscrizione corrispondono ai propri dati personali.

L'Organizzatore non accetterà iscrizioni tardive, incomplete, inviate o indirizzate in modo errato, non conformi al presente Regolamento o pervenute in ritardo a causa di problemi di comunicazione. Un'iscrizione incompleta perché priva di uno qualsiasi dei dati richiesti, oppure tardiva, inviata o indirizzata in modo errato, non sarà considerata valida ai fini della partecipazione al Concorso e non verrà presa in considerazione nell'estrazione dei vincitori.

Articolo 8 – Estrazione dei vincitori

L'estrazione avrà luogo il 1° dicembre 2026 alle ore 12:00 nell'atrio dell'Hotel Admiral, in Maršala Tita 139, Abbazia. L'estrazione è pubblica e chiunque sia interessato ha diritto ad assistervi.

L'estrazione sarà effettuata elettronicamente mediante selezione casuale attraverso la piattaforma RANDOM.ORG, che utilizza un generatore certificato di numeri casuali; lo svolgimento dell'estrazione sarà mostrato ai presenti su uno schermo.

Il primo partecipante estratto si aggiudicherà il primo premio, il secondo partecipante estratto il secondo premio e il terzo partecipante estratto il terzo premio. Ciascun partecipante può vincere un solo premio. Qualora venga estratto nuovamente un partecipante che ha già vinto un premio, l'estrazione proseguirà fino all'individuazione di un nuovo vincitore.

Qualora la commissione accerti che un partecipante estratto non soddisfa i requisiti previsti dal presente Regolamento, l'estrazione relativa a quel premio sarà ripetuta nel corso della medesima estrazione. Non è prevista l'estrazione di vincitori di riserva.

Articolo 9 – Commissione

L'estrazione sarà supervisionata da una commissione composta da tre membri nominati da LRH.
Dello svolgimento dell'estrazione sarà redatto un verbale, sottoscritto da tutti i membri della commissione. L'Organizzatore trasmetterà il verbale al Ministero delle Finanze entro otto (8) giorni dalla data dell'estrazione.

Articolo 10 – Numero di partecipanti inferiore al numero di premi

Qualora il numero delle iscrizioni valide sia inferiore al numero dei premi, ciascun partecipante con un'iscrizione valida vincerà un premio, secondo l'ordine di estrazione previsto dall'articolo 8 del presente Regolamento. I premi non assegnati saranno considerati non attribuiti e saranno gestiti in conformità alla normativa vigente.

Articolo 11 – Comunicazione e pubblicazione dei vincitori

L'Organizzatore comunicherà per iscritto ai vincitori l'assegnazione dei premi, agli indirizzi e-mail indicati nelle rispettive iscrizioni, entro otto (8) giorni dalla data dell'estrazione.

Il nome, il cognome e la località di residenza dei vincitori saranno pubblicati all'indirizzo https://landing.liburnia.hr/it-it/concorsiapremi. Partecipando al Concorso, i partecipanti dichiarano di essere a conoscenza di tale pubblicazione.

Articolo 12 – Richiesta e accettazione dei premi

I vincitori del Concorso che soddisfano le condizioni stabilite dal presente Regolamento riceveranno comunicazione del premio vinto entro otto (8) giorni dalla data dell'estrazione, all'indirizzo e-mail indicato nell'iscrizione. I vincitori devono confermare l'accettazione del premio inviando un'e-mail a survey@liburnia.hr entro quindici (15) giorni dal ricevimento della comunicazione. Dopo tale conferma, l'Organizzatore invierà per e-mail a ciascun vincitore un voucher intestato a suo nome.

Qualora un vincitore non confermi la ricezione della comunicazione relativa alla vincita entro il termine sopra indicato, l'Organizzatore invierà un ulteriore avviso entro otto (8) giorni dalla scadenza del termine per l'accettazione del premio, invitandolo nuovamente ad accettare il premio secondo le modalità sopra descritte e concedendogli un nuovo termine di otto (8) giorni a decorrere dalla ricezione della seconda comunicazione. Qualora il vincitore non confermi l'accettazione nemmeno entro tale termine aggiuntivo, perderà il diritto al premio.

Al momento del check-in in hotel o dell'arrivo al ristorante, i vincitori sono tenuti a esibire il voucher e un documento d'identità recante il nome riportato sul voucher.

Articolo 13 – Protezione dei dati personali

L'Organizzatore è il titolare del trattamento dei dati personali. I dati personali dei partecipanti (nome, cognome, località e indirizzo di residenza e indirizzo e-mail) saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento del Concorso, della pubblicazione dei vincitori e dell'adempimento degli obblighi di legge nei confronti del Ministero delle Finanze.
Le risposte al sondaggio saranno utilizzate esclusivamente in forma aggregata e anonimizzata, al fine di migliorare i servizi dell'Organizzatore.

I dati personali saranno conservati per due (2) anni dalla conclusione del Concorso e successivamente cancellati, salvo che la legge preveda un periodo di conservazione più lungo.

I partecipanti hanno diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei propri dati personali, nonché il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto di opposizione. Le richieste possono essere inviate al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@liburnia.hr oppure per posta alla sede legale dell'Organizzatore (all'attenzione del responsabile della protezione dei dati). I partecipanti hanno il diritto di presentare un reclamo all'Agenzia croata per la protezione dei dati personali. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'Informativa sulla privacy dell'Organizzatore: https://www.liburnia.hr/it/privacy.

Articolo 14 – Cessazione o sospensione del Concorso

Il Concorso può cessare o essere sospeso soltanto in presenza di circostanze non imputabili all'Organizzatore, ovvero che l'Organizzatore non avrebbe potuto prevenire, eliminare o evitare (forza maggiore). I partecipanti saranno informati della cessazione con

le stesse modalità con cui è stato pubblicato il presente Regolamento.

Il Regolamento del Concorso non può essere modificato dopo l'inizio del Concorso. In via eccezionale, il Regolamento può essere modificato per motivi giustificati e in circostanze eccezionali dovute a cause di forza maggiore, previa autorizzazione del Ministero delle Finanze. L'Organizzatore pubblicherà eventuali modifiche al presente Regolamento con le stesse modalità utilizzate per la pubblicazione del Regolamento del Concorso. Il Ministero delle Finanze rilascerà la propria autorizzazione alle modifiche del Regolamento del Concorso.

Articolo 15 – Risoluzione delle controversie

In caso di controversia tra l'Organizzatore e un partecipante, sarà competente il Tribunale municipale di Fiume (Općinski sud u Rijeci).

Articolo 16 – Disposizioni finali

Il presente Regolamento si applica previa autorizzazione da parte del Ministero delle Finanze.

Il presente Regolamento è pubblicato in lingua croata e tradotto in inglese, tedesco, sloveno e italiano. In caso di discrepanze, prevale la versione in lingua croata.

Partecipando al Concorso, i partecipanti accettano il presente Regolamento.

Abbazia, 10 novembre 2026
LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d.