LIBURNIA
HOTELS & VILLAS

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Liburnia newsletter anketa“

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću („Narodne novine“ br. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara („Narodne novine“ br. 125/25), uz prethodno odobrenje Ministarstva financija, KLASA: UP/I-460-02/26-01/588

URBROJ: 513-07-21-01-26-2 od 06. studenog 2026. Liburnia Riviera Hoteli d.d. donosi sljedeća Pravila nagradne igre „Liburnia newsletter

Članak 1. Priređivač

Priređivač nagradne igre je LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d., Maršala Tita 198, 51410 Opatija, OIB: 15573308024 (u daljnjem tekstu: Priređivač).

Kontakt za upite sudionika vezane uz nagradnu igru: survey@liburnia.hr

Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima nagradne igre „Liburnia newsletter anketa“ (dalje u tekstu: Pravila) a imaju rodno značenje, navode se u muškom rodu, a odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2. Svrha nagradne igre

Nagradna igra priređuje se radi promidžbe hotela i usluga Priređivača te prikupljanja mišljenja pretplatnika newslettera Priređivača o njegovim uslugama.

Članak 3. Trajanje i teritorij

Nagradna igra traje od 19. studenoga 2026. u 09:00 sati do 26. studenoga 2026. u 23:59 sati (prema srednjoeuropskom vremenu).

Članak 4. Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od tri (3) nagrade. Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 2.972,00 EUR s PDV-om. Vrijednost nagradnog fonda je utvrđena prema tržišnim, maloprodajnim cijenama važećima na dan podnošenja zahtjeva za odobrenje:

Nagrada	Broj nagrada	Opis	Pojedinačna, tržišna maloprodajna vrijednost nagrade u EUR (uključujući PDV)
1. Nagrada	1	Vikend za dvoje u Hotelu Ambasador, Opatija: 2 noćenja za 2 osobe u sobi Superior double/twin, pogled na more, na bazi polupansiona, 2 wellness masaže, parking i boravišna pristojba	1.582,00
2. Nagrada	1	Vikend za dvoje u Hotelu Bellevue, Opatija: 2 noćenja za 2 osobe u sobi Superior double s balkonom, pogled na more, na bazi polupansiona, parking i boravišna pristojba	1.210,00
3. Nagrada	1	Večera za dvoje u restoranu Cubo, Hotel Ambasador, Opatija: meni od četiri slijeda uz pratnju vina (wine pairing)	180,00

Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac ni za drugu robu ili uslugu. Nagrade nisu prenosive na drugu osobu.

Članak 5. Uvjeti korištenja nagrada

Nagrade se dodjeljuju u obliku vouchera koji glasi na ime dobitnika.

Nagrade pod rednim brojevima 1. i 2. mogu se iskoristiti u razdobljima od 1. siječnja 2027. do 20. lipnja 2027. i od 3. rujna 2027. do 27. prosinca 2027., prema raspoloživosti smještaja. Nagrada pod rednim brojem 3. može se iskoristiti od 1. siječnja 2027. do 27. prosinca 2027., prema raspoloživosti restorana.

Rezervacija termina korištenja nagrada pod rednim brojevima 1. i 2. obavlja se putem kontakt centra Priređivača na broj +385 51 710 444 ili e-mailom na reservations@liburnia.hr, uz navođenje broja vouchera. Rezervacija termina korištenja nagrade pod rednim brojem 3. obavlja se na broj telefona naveden na voucheru.

Nagrade ne uključuju prijevoz, osobne troškove ni usluge koje nisu navedene u članku 4. Ako dobitnik nagradu ne iskoristi u navedenom razdoblju, gubi pravo na nju, bez prava na naknadu.

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakve nezgode ili ozljede nastale uslijed korištenja i/ili uživanja dodijeljenih nagrada, za bilo kakve posljedice nastale uslijed pogrešne upotrebe niti za neželjene posljedice koje su sudionici pretrpjeli zbog sudjelovanja u nagradnoj igri. Priređivač nadalje ne odgovara za neispravno funkcioniranje Interneta ili (ne)funkcioniranje elektroničke pošte ili drugih uređaja koji omogućuju provedbu ove nagradne igre niti za bilo kakvu štetu nanesenu sudioniku, njegovoj računalnoj opremi, pametnom telefonu ili podacima pohranjenim na tim uređajima niti za osobne i profesionalne posljedice koje mogu iz toga proizaći za sudionike.

Članak 6. Uvjeti sudjelovanja

Nagradna igra ograničena je isključivo na pretplatnike newslettera Priređivača. Poziv za sudjelovanje i poveznica na anketu dostavljaju se samo e-mail adresama upisanima u bazu pretplatnika newslettera.

Sudjelovanje u nagradnoj igri nije obvezno.

Pravo sudjelovanja imaju punoljetne fizičke osobe (18 godina i starije) koje su na dan početka nagradne igre pretplatnici newslettera Priređivača.

Pravo sudjelovanja nemaju zaposlenici Priređivača i administratora, članovi njihovih užih obitelji ni ostale osobe povezane s priređivanjem nagradne igre.

Pravne osobe, fizičke osobe poduzetnici, tijela javne i državne uprave te neprofitne udruge ne mogu sudjelovati u nagradnoj igri. Sudjelovanje je besplatno i nije uvjetovano kupnjom proizvoda ili usluga Priređivača.

Članak 7. Način sudjelovanja

Pretplatnici newslettera Priređivača primit će e-mail s poveznicom na anketu. Za sudjelovanje u nagradnoj igri je potrebno:

1. odgovoriti na sva obavezna pitanja ankete,
2. upisati ime, prezime, mjesto i adresu stanovanja te e-mail adresu,
3. potvrditi da je sudionik upoznat s ovim Pravilima i obaviješću o obradi osobnih podataka.

Prijava je valjana kada su ispunjeni svi navedeni uvjeti i kada je anketa poslana unutar razdoblja iz članka 3. ovih Pravila.

Svaki sudionik može sudjelovati samo jednom. U slučaju višestrukih prijava iste osobe ili više prijava s iste e-mail adrese, u izvlačenju se uzima u obzir samo prva valjana prijava.

Sadržaj odgovora u anketi ne utječe na mogućnost dobitka. Svi sudionici s valjanom prijavom imaju jednaku mogućnost dobitka. Svaki sudionik u nagradnoj igri može sudjelovati samo pod svojim imenom i prezimenom te sudjelovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da su svi podaci navedeni u prijavi njegovi osobni podaci.

Priređivač ne prihvaća zakašnjele, nepotpune, neispravno predane ili neispravno upućene prijave, kao niti prijave koje ne udovoljavaju ovim Pravilima ili su zakašnjele zbog grešaka u komunikaciji. Prijava koja nije potpuna jer ne sadrži neki od traženih podataka, kao i prijava koja je zakašnjela, nepotpuna, neispravno predana ili neispravno upućena neće se smatrati urednom prijavom za sudjelovanje u nagradnoj igri te se neće uzeti u obzir pri izvlačenju dobitnika.

Članak 8. Izvlačenje dobitnika

Izvlačenje dobitnika održat će se 01. prosinca 2026. u 12:00 sati u predvorju Hotela Admiral, Opatija, maršala Tita 139. Izvlačenje je javno i svaka zainteresirana osoba ima pravo prisustvovati.

Izvlačenje se obavlja elektroničkim putem, metodom slučajnog odabira, putem platforme RANDOM.ORG, koja koristi certificirani generator slučajnih brojeva, a tijek izvlačenja prikazuje se prisutnima na zaslonu.

Prvi izvučeni sudionik osvaja 1. nagradu, drugi 2. nagradu, a treći 3. nagradu. Svaki sudionik može osvojiti samo jednu nagradu. Ako u izvlačenju sudionik koji je već osvojio jednu nagradu bude ponovno izvučen, izvlačenje će se nastaviti i bit će izvučen novi dobitnik. Ako komisija utvrdi da izvučeni sudionik ne ispunjava uvjete iz ovih Pravila, izvlačenje za tu nagradu ponavlja se na istom izvlačenju. Izvlačenje rezervnih dobitnika nije predviđeno.

Članak 9. Komisija

Izvlačenje nadzire tročlana komisija imenovana od strane LRH.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji potpisuju svi članovi komisije. Priređivač zapisnik dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja.

Članak 10. Manji broj sudionika od broja nagrada

Ako je broj valjanih prijava manji od broja nagrada, svaki sudionik s valjanom prijavom osvaja po jednu nagradu, redoslijedom izvlačenja iz članka 8. ovih Pravila. Nagrade koje nisu dodijeljene smatraju se nepodijeljenima i s njima se postupa sukladno propisima.

Članak 11. Obavijest i objava dobitnika

Priređivač će dobitnike pisanim putem, na e-mail adresu navedenu u prijavi, obavijestiti o dobitku u roku od osam (8) dana od dana izvlačenja.

Ime, prezime i mjesto stanovanja dobitnika bit će javno objavljeni na https://landing.liburnia.hr/hr-hr/nagradneigre. Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik je upoznat s tom objavom.

Članak 12. Preuzimanje nagrada

Dobitnik u nagradnoj igri koji je ispunio uvjete utvrđene ovim Pravilima bit će u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja obaviješten o osvojenoj nagradi na e-mail adresu navedenu u prijavi. Dobitnik je dužan u roku od petnaest (15) dana od primitka obavijesti e-mailom potvrditi prihvaćanje nagrade na adresu survey@liburnia.hr. Nakon potvrde Priređivač će dobitniku e-mailom dostaviti voucher na njegovo ime.

U slučaju da dobitnik ne potvrdi primitak obavijesti o osvojenoj nagradi u naprijed navedenom roku, Priređivač će dobitnika u daljnjem roku od 8 (osam) dana od isteka roka za preuzimanje nagrada još jednom obavijestiti i pozvati na prethodno navedeni način na preuzimanje nagrade uz novi rok od 8 (osam) dana, koji teče od dana primitka ponovljene obavijesti. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne potvrdi prihvaćanje, gubi pravo na nagradu.

Pri prijavi u hotel ili restoran dobitnik je dužan predočiti voucher i identifikacijsku ispravu koja glasi na ime navedeno na voucheru.

Članak 13. Zaštita osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je Priređivač. Osobni podaci sudionika (ime, prezime, mjesto i adresa stanovanja, e-mail adresa) obrađuju se isključivo radi provedbe nagradne igre, objave dobitnika i ispunjavanja zakonskih obveza prema Ministarstvu financija.

Odgovori iz ankete koriste se isključivo u zbirnom i anonimiziranom obliku, radi unapređenja usluga Priređivača.

Osobni podaci čuvaju se dvije (2) godine od završetka nagradne igre, nakon čega se brišu, osim ako dulji rok nije propisan zakonom.

Sudionici imaju pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničenje obrade svojih podataka te pravo na prigovor. Zahtjeve mogu uputiti službeniku za zaštitu podataka na dpo@liburnia.hr ili poštom na adresu sjedišta Priređivača (n/p Službenik za zaštitu podataka). Sudionici imaju pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Više informacija dostupno je u Politici privatnosti Priređivača: https://www.liburnia.hr/hr/privatnost

Članak 14. Prekid nagradne igre

Nagradna igra može se prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju nastupa okolnosti za koje Priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila). Sudionici će o prekidu biti obaviješteni na isti način na koji su objavljena ova Pravila.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela. Iznimno, Pravila se mogu promijeniti iz opravdanih razloga i u iznimnim okolnostima, zbog nastupa više sile uz odobrenje Ministarstva financija. Promjenu ovih Pravila Priređivač će objaviti na jednak način na koji su objavljena Pravila nagradne igre. Na promjenu Pravila nagradne igre, Ministarstvo financija izdat će odobrenje.

Članak 15. Rješavanje sporova

U slučaju spora između Priređivača i sudionika nadležan je Općinski sud u Rijeci.

Članak 16. Završne odredbe

Ova Pravila primjenjuju se nakon dobivenog odobrenja Ministarstva financija.

Pravila su objavljena na hrvatskom jeziku i u prijevodu na engleski, njemački, slovenski i talijanski jezik. U slučaju razlike mjerodavna je hrvatska verzija.

Sudjelovanjem u nagradnoj igri sudionik prihvaća ova Pravila.

U Opatiji, 10.11.2026.
LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d.