LIBURNIA
HOTELS & VILLAS

TEILNAHMEBEDINGUNGEN DES GEWINNSPIELS

„Liburnia Newsletter-Umfrage“

Gemäß Artikel 69 des kroatischen Glücksspielgesetzes (Amtsblatt der Republik Kroatien Nrn. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 und 72/25) und der Verordnung über die Durchführung von Gewinnspielen (Amtsblatt der Republik Kroatien Nr. 125/25) sowie mit vorheriger Genehmigung des Finanzministeriums, KLASSE: UP/I-460-02/26-01/588

REG.-NR.: 513-07-21-01-26-2, 6. November 2026, Liburnia Riviera Hoteli d.d. legt hiermit die folgenden Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel „Liburnia Newsletter-Umfrage“ (im Folgenden: Gewinnspiel) fest.

Artikel 1 Veranstalter

Veranstalter des Gewinnspiels ist LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d., Maršala Tita 198, 51410 Opatija, PIN (OIB): 15573308024 (im Folgenden: Veranstalter).

Kontakt für Fragen der Teilnehmer zum Gewinnspiel: survey@liburnia.hr

Personenbezeichnungen in diesen Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel „Liburnia Newsletter-Umfrage“ (im Folgenden: Teilnahmebedingungen), die eine geschlechtsspezifische Bedeutung haben, werden in der männlichen Form verwendet und beziehen sich gleichermaßen auf Männer und Frauen.

Artikel 2 Zweck des Gewinnspiels

Das Gewinnspiel dient der Werbung für die Hotels und Dienstleistungen des Veranstalters sowie der Erhebung von Meinungen der Newsletter-Abonnenten des Veranstalters zu dessen Dienstleistungen.

Artikel 3 Dauer und Geltungsbereich

Das Gewinnspiel läuft vom 19. November 2026 um 09:00 Uhr bis zum 26. November 2026 um 23:59 Uhr (mitteleuropäische Zeit).

Članak 4. Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od tri (3) nagrade. Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 2.972,00 EUR s PDV-om. Vrijednost nagradnog fonda je utvrđena prema tržišnim, maloprodajnim cijenama važećima na dan podnošenja zahtjeva za odobrenje:

Preis	Anzahl der Preise	Beschreibung	Marktüblicher Einzelhandelswert je Preis in EUR (einschließlich Mehrwertsteuer)
1. Preis	1	Ein Wochenendaufenthalt für zwei Personen im Hotel Ambasador, Opatija: 2 Übernachtungen für 2 Personen in einem Superior-Doppel- oder Zweibettzimmer mit Meerblick, Halbpension, 2 Wellnessmassagen, Parkplatz und Kurtaxe	1.582,00
2. Preis	1	Ein Wochenendaufenthalt für zwei Personen im Hotel Bellevue, Opatija: 2 Übernachtungen für 2 Personen in einem Superior-Doppelzimmer mit Balkon und Meerblick, Halbpension, Parkplatz und Kurtaxe	1.210,00
3. Preis	1	Ein Abendessen für zwei Personen im Restaurant Cubo, Hotel Ambasador, Opatija: ein Vier-Gänge-Menü mit begleitenden Weinen	180,00

Die Preise können weder gegen Bargeld noch gegen andere Waren oder Dienstleistungen eingetauscht werden. Die Preise sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Artikel 5 Bedingungen für die Einlösung der Preise

Die Preise werden in Form von Gutscheinen ausgehändigt, die auf den Namen des jeweiligen Gewinners ausgestellt sind.

Die Preise 1 und 2 können vorbehaltlich verfügbarer Zimmer vom 1. Januar 2027 bis zum 20. Juni 2027 sowie vom 3. September 2027 bis zum 27. Dezember 2027 eingelöst werden. Preis 3 kann vom 1. Januar 2027 bis zum 27. Dezember 2027 vorbehaltlich freier Kapazitäten im Restaurant eingelöst werden.

Zur Reservierung eines Termins für die Einlösung der Preise 1 und 2 müssen sich die Gewinner unter Angabe ihrer Gutscheinnummer telefonisch unter +385 51 710 444 oder per E-Mail an reservations@liburnia.hr an das Kontaktcenter des Veranstalters wenden. Zur Reservierung eines Termins für die Einlösung von Preis 3 müssen die Gewinner die auf dem Gutschein angegebene Telefonnummer anrufen.

Die Preise umfassen weder die Anreise noch persönliche Ausgaben oder Leistungen, die nicht in Artikel 4 aufgeführt sind. Löst ein Gewinner seinen Preis nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums ein, verfällt sein Anspruch darauf, ohne dass ein Anspruch auf Entschädigung besteht.

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Verletzungen, die durch die Nutzung und/oder Inanspruchnahme der vergebenen Preise entstehen, für Folgen einer unsachgemäßen Nutzung oder für nachteilige Folgen, die Teilnehmer aufgrund ihrer Teilnahme am Gewinnspiel erleiden. Darüber hinaus haftet der Veranstalter weder für Störungen des Internets oder den Ausfall bzw. die Fehlfunktion von E-Mail-Diensten oder Geräten, die die Durchführung des Gewinnspiels ermöglichen, noch für Schäden, die Teilnehmern, ihrer Computerausrüstung, ihren Smartphones oder den auf diesen Geräten gespeicherten Daten entstehen, oder für persönliche oder berufliche Folgen, die sich daraus für die Teilnehmer ergeben können.

Artikel 6 Teilnahmeberechtigung

Am Gewinnspiel dürfen ausschließlich Abonnenten des Newsletters des Veranstalters teilnehmen. Einladungen zur Teilnahme und Links zur Umfrage werden nur an E-Mail-Adressen gesendet, die in der Newsletter-Abonnentendatenbank enthalten sind.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist freiwillig.

Teilnahmeberechtigt sind volljährige natürliche Personen (ab 18 Jahren), die bei Beginn des Gewinnspiels den Newsletter des Veranstalters abonniert haben.

Mitarbeiter des Veranstalters und des Administrators, deren unmittelbare Familienangehörige sowie sonstige an der Durchführung des Gewinnspiels beteiligte Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Juristische Personen, selbstständig tätige natürliche Personen, die eine Geschäftstätigkeit ausüben, Behörden der öffentlichen Verwaltung und staatliche Stellen sowie gemeinnützige Vereinigungen sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.

Die Teilnahme ist kostenlos und setzt keinen Kauf von Produkten oder Dienstleistungen des Veranstalters voraus.

Artikel 7 Teilnahmeverfahren

Die Abonnenten des Newsletters des Veranstalters erhalten eine E-Mail mit einem Link zur Umfrage. Für die Teilnahme am Gewinnspiel müssen die Teilnehmer Folgendes tun:

1. alle Pflichtfragen der Umfrage beantworten,
2. ihren Vor- und Nachnamen, ihren Wohnort und ihre Wohnanschrift sowie ihre E-Mail-Adresse angeben,
3. bestätigen, dass sie mit diesen Teilnahmebedingungen und den Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten vertraut sind.

Eine Teilnahme ist gültig, wenn alle vorgenannten Voraussetzungen erfüllt sind und die Umfrage innerhalb des in Artikel 3 dieser Teilnahmebedingungen angegebenen Zeitraums abgesendet wurde.

Jeder Teilnehmer darf nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Bei mehreren Teilnahmen derselben Person oder mehreren Teilnahmen unter derselben E-Mail-Adresse wird bei der Ziehung nur die erste gültige Teilnahme berücksichtigt.

Der Inhalt der Antworten in der Umfrage hat keinen Einfluss auf die Gewinnchance. Alle Teilnehmer mit einer gültigen Teilnahme haben die gleiche Gewinnchance. Jeder Teilnehmer darf nur unter seinem eigenen Vor- und Nachnamen am Gewinnspiel teilnehmen und bestätigt durch seine Teilnahme, dass sämtliche bei der Anmeldung angegebenen Daten seine eigenen personenbezogenen Daten sind.

Der Veranstalter akzeptiert keine verspäteten, unvollständigen, fehlerhaft übermittelten oder falsch adressierten Teilnahmen sowie keine Teilnahmen, die diesen Teilnahmebedingungen nicht entsprechen oder aufgrund von Kommunikationsfehlern verspätet eingehen. Eine Teilnahme, die unvollständig ist, weil eine der erforderlichen Angaben fehlt, oder die verspätet, unvollständig, fehlerhaft übermittelt oder falsch adressiert wurde, gilt nicht als gültige Teilnahme am Gewinnspiel und wird bei der Ziehung der Gewinner nicht berücksichtigt.

Artikel 8 Ziehung der Gewinner

Die Ziehung findet am 1. Dezember 2026 um 12:00 Uhr in der Lobby des Hotels Admiral, Maršala Tita 139, Opatija, statt. Die Ziehung ist öffentlich; jede interessierte Person hat das Recht, ihr beizuwohnen.

Die Ziehung erfolgt elektronisch nach dem Zufallsprinzip über die Plattform RANDOM.ORG, die einen zertifizierten Zufallszahlengenerator verwendet. Der Ablauf der Ziehung wird den Anwesenden auf einem Bildschirm angezeigt.

Der zuerst gezogene Teilnehmer gewinnt den ersten Preis, der zweite gezogene Teilnehmer den zweiten Preis und der dritte gezogene Teilnehmer den dritten Preis. Jeder Teilnehmer kann nur einen Preis gewinnen. Wird ein Teilnehmer, der bereits einen Preis gewonnen hat, erneut gezogen, wird die Ziehung fortgesetzt, bis ein neuer Gewinner ermittelt ist.

Stellt der Ausschuss fest, dass ein gezogener Teilnehmer die Voraussetzungen dieser Teilnahmebedingungen nicht erfüllt, wird die Ziehung für diesen Preis noch während derselben Ziehung wiederholt. Es werden keine Ersatzgewinner gezogen.

Artikel 9 Ausschuss

Die Ziehung wird von einem von LRH eingesetzten dreiköpfigen Ausschuss beaufsichtigt.

Über den Ablauf der Ziehung wird ein Protokoll erstellt, das von allen Ausschussmitgliedern unterzeichnet wird. Der Veranstalter übermittelt das Protokoll innerhalb von acht (8) Tagen nach der Ziehung an das Finanzministerium.

Artikel 10 Weniger Teilnehmer als Preise

Ist die Zahl der gültigen Teilnahmen geringer als die Zahl der Preise, erhält jeder Teilnehmer mit einer gültigen Teilnahme entsprechend der in Artikel 8 dieser Teilnahmebedingungen festgelegten Reihenfolge der Ziehung einen Preis. Nicht vergebene Preise gelten als nicht zugeteilt; mit ihnen wird gemäß den geltenden Vorschriften verfahren.

Artikel 11 Benachrichtigung und Bekanntgabe der Gewinner

Der Veranstalter benachrichtigt die Gewinner innerhalb von acht (8) Tagen nach der Ziehung schriftlich per E-Mail an die in ihrer Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse über ihren Gewinn.

Vor- und Nachname sowie Wohnort der Gewinner werden unter https://landing.liburnia.hr/de-de/gewinnspiele öffentlich bekannt gegeben. Mit ihrer Teilnahme am Gewinnspiel nehmen die Teilnehmer zur Kenntnis, dass diese Angaben veröffentlicht werden.

Artikel 12 Inanspruchnahme der Preise

Gewinner des Gewinnspiels, die die in diesen Teilnahmebedingungen festgelegten Voraussetzungen erfüllen, werden innerhalb von acht (8) Tagen nach der Ziehung per E-Mail an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse über ihren Gewinn benachrichtigt. Die Gewinner müssen innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung die Annahme ihres Preises per E-Mail an survey@liburnia.hr bestätigen. Nach der Bestätigung sendet der Veranstalter jedem Gewinner per E-Mail einen auf seinen Namen ausgestellten Gutschein zu.

Bestätigt ein Gewinner den Erhalt der Gewinnbenachrichtigung nicht innerhalb der oben genannten Frist, wird ihn der Veranstalter innerhalb weiterer acht (8) Tage nach Ablauf der Frist für die Inanspruchnahme des Preises erneut auf die oben beschriebene Weise benachrichtigen und zur Inanspruchnahme auffordern. Dabei wird eine neue Frist von acht (8) Tagen ab Erhalt der erneuten Benachrichtigung eingeräumt. Bestätigt der Gewinner auch innerhalb dieser zusätzlichen Frist die Annahme des Preises nicht, verfällt sein Anspruch auf den Preis.

Beim Check-in im Hotel bzw. bei der Ankunft im Restaurant müssen die Gewinner ihren Gutschein sowie ein Ausweisdokument vorlegen, auf dem derselbe Name wie auf dem Gutschein angegeben ist.

Artikel 13 Schutz personenbezogener Daten

Der Veranstalter ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer (Vor- und Nachname, Wohnort und Wohnanschrift sowie E-Mail-Adresse) werden ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels, zur Bekanntgabe der Gewinner und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber dem Finanzministerium verarbeitet.

Die Antworten auf die Umfrage werden ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form verwendet, um die Dienstleistungen des Veranstalters zu verbessern.

Personenbezogene Daten werden nach Ablauf des Gewinnspiels zwei (2) Jahre lang aufbewahrt und anschließend gelöscht, sofern gesetzlich keine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

Die Teilnehmer haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Widerspruch. Anfragen können per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter dpo@liburnia.hr oder per Post an den Sitz des Veranstalters (z. Hd. des Datenschutzbeauftragten) gerichtet werden. Die Teilnehmer haben das Recht, bei der kroatischen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Veranstalters: https://www.liburnia.hr/de/datenschutzbestimmungen.

Artikel 14 Unterbrechung oder Beendigung des Gewinnspiels

Das Gewinnspiel darf nur bei Eintritt von Umständen unterbrochen oder beendet werden, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat bzw. die er nicht verhindern, beseitigen oder vermeiden konnte (höhere Gewalt). Die Teilnehmer werden über eine Beendigung des Gewinnspiels auf dieselbe Weise informiert, wie diese Teilnahmebedingungen veröffentlicht wurden.

Nach Beginn des Gewinnspiels dürfen die Teilnahmebedingungen nicht mehr geändert werden. Ausnahmsweise dürfen die Teilnahmebedingungen aus berechtigten Gründen und unter außergewöhnlichen Umständen infolge höherer Gewalt mit Genehmigung des Finanzministeriums geändert werden. Der Veranstalter veröffentlicht Änderungen dieser Teilnahmebedingungen auf dieselbe Weise wie die ursprünglichen Teilnahmebedingungen. Das Finanzministerium erteilt für Änderungen der Teilnahmebedingungen seine Genehmigung.

Artikel 15 Streitbeilegung

Für Streitigkeiten zwischen dem Veranstalter und einem Teilnehmer ist das Gemeindegericht Rijeka zuständig.

Artikel 16 Schlussbestimmungen

Diese Teilnahmebedingungen gelten nach Erteilung der Genehmigung durch das Finanzministerium.

Diese Teilnahmebedingungen werden in kroatischer Sprache sowie in Übersetzungen ins Englische, Deutsche, Slowenische und Italienische veröffentlicht. Bei Abweichungen ist die kroatische Fassung maßgeblich.

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptieren die Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen.

Opatija, 10. November 2026
LIBURNIA RIVIERA HOTELI d.d.